

## Privatlivspolitik for CTR

I vores Privatlivspolitik for CTR finder du hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi som dataansvarlig organisation bruger dem til.

### 1. Generelt

Denne Persondatapolitik er gældende for samtlige personlige oplysninger, du giver os og/eller som vi indsamler om dig, når du er kunde, samarbejdspartner eller når du besøger vores website [www.ctr.dk](http://www.ctr.dk).

### 2. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger er:

Centralkommunernes Transmissionsselskab I/S (CTR)

Stæhr Johansens Vej 38, 2000 Frederiksberg

CVR nr. 74 13 21 11

Telefonnr.: 3818 5777

Mail: [ctr@ctr.dk](mailto:ctr@ctr.dk)

Website: [www.ctr.dk](http://www.ctr.dk)

Når vi behandler personlige oplysninger, overholder vi EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) samt de danske persondataretlige regler, som måtte være gældende efter 25. maj 2018.

Har du spørgsmål til vores privatlivspolitik, eller måden vi behandler dine personlige oplysninger på, kan du rette henvendelse på [ctr@ctr.dk](mailto:ctr@ctr.dk) eller telefon 3818 5777.

Ønsker du indsigt i dine personlige oplysninger, mener du, at der er registreret forkerte data – eller har du andre indsigelser, kan du ligeledes rette henvendelse til CTR. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i persondataloven.

### 3. Website og cookies

Vi behandler ikke information om brugeradfærd, og kan således heller ikke forbinde brugeradfærd med bestemte personer, ligesom der ikke bliver sat cookies.

### 4. Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til:

Vi videregiver ikke de oplysninger, du har givet os til andre, bortset fra vores nyhedsbrev.

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, giver du oplysninger til CTR's samarbejdspartner, som leverer ydelser på CTR's vegne i forbindelse med udsendelse af nyhedsbreve. Denne samarbejdspartner behandler alene personoplysningerne på CTR's vegne og i overensstemmelse med CTR's instruks. Vi indsamler oplysninger om dit navn og din e-mailadresse med det formål at kunne sende nyhedsbreve til dig

Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

### 5. Indsamling af personlige oplysninger

Der sker ingen indsamling af personoplysninger via [www.ctr.dk](http://www.ctr.dk).

Er du kunde, leverandør, besøgende eller øvrig samarbejdspart i CTR kan du blive bedt om at oplyse følgende almindelige personoplysninger: navn, titel, mobilnummer og email-adresse samt faktureringsoplysninger som firmanavn, CVR nr. m.v.

Personoplysningerne vil du i givet fald selv afgive til os som følge af vores samarbejdsrelation.

Personoplysninger afgives aldrig til tredjepart, med mindre du selv udtrykkeligt giver tilsagn hertil.

Vi indsamler ingen særlige kategorier af personoplysninger (følsomme oplysninger) om dig.

## **6. Behandling af personlige oplysninger**

Vi behandler kun almindelige personlige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt, fx. når man bliver oprettet som kunde. Det kan fx. være nødvendigt for, at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til aftaler og tilknyttede ydelser. Det kan også være for at leve op til de forpligtelser, vi har som dansk virksomhed, hvor vi er omfattet af dansk lovgivning. Personlige oplysninger skal forstås som defineret i persondatalovgivningen.

Vi laver ingen profilering af dig og misbruger ikke dine personoplysninger. Vi videregiver desuden ikke dine personlige oplysninger uden dit samtykke, medmindre vi er forpligtet til det i medfør af lovgivningen.

Er du kunde, leverandør, besøgende eller anden samarbejdspart anvender vi fx dine personlige oplysninger til at:

- Fremsende ordrebekræftelse, adgangskoder og brugervejledninger til dig
- Give dig kundeservice, support, svare på spørgsmål og efterkomme dine anmodninger
- Leverer vores services og ydelser
- Håndtere administration af kundeforholdet til dig, herunder fx udlevering af nøgler
- Fremsende adviseringer om nye muligheder, produkter, priser, systemopdateringer, nedetider m.v. via e-mail
- Registrere dit bil reg. nr. og/eller dit mobilnr. ifm. parkering

## **7. Deling af dine personoplysninger**

Vi kan dele dine personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os med udførelsen af din ordre, eller som bistår os med vores IT-drift, hosting, SMS-gateway mv. Det betyder, at vi eksempelvis kan dele dine oplysninger med vores serviceleverandører, vores tekniske support og vores bank.

Vi deler kun dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtet til, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT.

## **8. Deling af oplysninger med modtagere uden for EU/EØS**

Som dataansvarlig deler vi ikke personlige oplysninger med modtager uden for EU/EØS.

## **9. Beskyttelse af personoplysninger**

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger.

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til afsluttes. Personoplysninger gemmes højst i 12 måneder efter formålet er afsluttet.

Ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen under punktet "Sidst opdateret". I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores website.

I det omfang der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Hvis det viser sig, at de oplysninger eller data der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde et evt. afgivet samtykke. Du har samtidig mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, <http://www.datatilsynet.dk/>, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

#### **10. Sidst opdateret**

Denne persondatapolitik er sidst opdateret den 25-05-2018.